

Work Satisfaction of University Staff after the Change from a
Public University to an Autonomous University: A Case
Study of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

Sukta Amornluksananont

<http://eprints.utcc.ac.th/id/eprint/19>

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร หลังออกจากระบบราชการเป็นมหาวิทยาลัย ในกำกับของรัฐ : กรณีศึกษาสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ชื่อผู้ศึกษา	นางสาวศุภดา อมรลักษณานนท์
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์วิจิตร รั้งสิทธานนท์
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร หลังออกจากระบบราชการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ กรณีศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 231 คน ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาที่ครอบคลุมข้อมูลใน 3 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ซึ่งใช้การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบ T-test, One Way ANOVA และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' post hoc comparison)

วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร (พนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพ) หลังเปลี่ยนสถานภาพจากข้าราชการเป็นพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพ
- เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน
- เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการทำงานให้กับบุคลากร (พนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพ) ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

จากการศึกษาพบว่า

1. พนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในด้านปัจจัยจิตใจไม่พบความแตกต่าง ส่วนในด้านปัจจัยคำจูนพบว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯเพศชายมีความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการประเมินผลปฏิบัติงานมากกว่าเพศหญิง ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

2. พนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. พนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในด้านปัจจัยจิตใจพบว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบในงานมากกว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอกและปริญญาโทมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานมากกว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือมากกว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาตรีส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง เมื่อพิจารณาในด้านปัจจัยคำจูนพบว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อมการทำงานมากกว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

4. พนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านสายการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในด้านปัจจัยจิตใจทั้ง 5 ด้านพบว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯสายวิชาการมีความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือมากกว่าสายสนับสนุนวิชาการ เมื่อพิจารณาในด้านปัจจัยคำจูนทั้ง 5 ด้านพบว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯสายวิชาการมีความพึงพอใจในการทำงานด้านการบริหารจัดการ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อมการทำงานมากกว่าสายสนับสนุนวิชาการ

5. พนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในด้านปัจจัยจิตใจพบว่าพนักงาน

สถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 50,001 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ความก้าวหน้าใจตำแหน่งงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือมากกว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท 20,001-30,000 บาท และ30,001-40,000 บาท ส่วนด้านอื่นๆไม่พบความแตกต่าง เมื่อพิจารณาในด้านปัจจัยคำจูนพบว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 50,001 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานด้านการบริหารจัดการ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อมการทำงานมากกว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท 20,001-30,000 บาท และ30,001-40,000 บาท

6. พนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุการทำงานในสถาบันต่างกันมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในด้านปัจจัยจูงใจพบว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีอายุการทำงานในสถาบันมากกว่า 31 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือมากกว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีอายุการทำงานในสถาบัน 11-15 ปี และ 21-25 ปี ส่วนด้านอื่นๆไม่พบความแตกต่าง เมื่อพิจารณาในด้านปัจจัยคำจูนพบว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีอายุการทำงานในสถาบันมากกว่า 31 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และการประเมินผลปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานสถาบันที่เปลี่ยนสถานภาพฯที่มีอายุการทำงานในสถาบัน 11-15 ปี ส่วนด้านอื่นๆไม่พบความแตกต่าง