

ชื่อเรื่อง : การประเมินประสิทธิภาพบริษัทผู้ให้บริการโลจิสติกส์ในประเทศไทย (การใช้เทคนิค Data Envelopment Analysis)

ชื่อผู้วิจัย : ผศ.ดร. วชิรวี จันทระประกายกุล

คณะ/สาขา : คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ปีที่แล้วเสร็จ : 2556

คำสำคัญ : การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงโอบล้อม, ดัชนี Malmquist, ประสิทธิภาพ, โลจิสติกส์

บทคัดย่อ¹

การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ.2558 จะทำให้เกิดความเคลื่อนย้ายทางด้านสินค้า การบริการ การลงทุน แรงงานที่มีทักษะ และการเงินที่เสรี รวมทั้งการลงทุนในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ในกลุ่มประเทศในอาเซียนนั้นทำได้ง่ายมากขึ้น ซึ่งเป็นทั้งโอกาสและอุปสรรคของบริษัทผู้ให้บริการโลจิสติกส์ในประเทศไทยที่ต้องมีความพร้อมในด้านประสิทธิภาพ ดังนั้นวัตถุประสงค์หลักของงานวิจัยนี้คือ การศึกษาประสิทธิภาพและผลการดำเนินงานของบริษัทผู้ให้บริการโลจิสติกส์ในประเทศไทย เพื่อหาบริษัทที่มีประสิทธิภาพ และไม่มีประสิทธิภาพ สำหรับการปรับปรุงอุตสาหกรรมต่อไป การวิจัยนี้ได้ประยุกต์เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลโอบล้อม (Data Envelopment Analysis: DEA) และดัชนี Malmquist (MPI) เพื่อศึกษาการดำเนินงานของบริษัทผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของประเทศไทยทั้ง 55 บริษัท ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 – พ.ศ. 2553

ผลการศึกษานำเสนอบริษัทที่มีประสิทธิภาพและบริษัทที่ดำเนินงานไม่ได้อยู่บนขอบเขตประสิทธิภาพ โดยนำเสนอแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพของการดำเนินงานของบริษัทเหล่านั้นจากการปรับปรุงระดับปัจจัยนำเข้าและปัจจัยนำออกในระดับที่เหมาะสม วิธีที่ใช้งานวิจัยนี้ผู้ที่อยู่ในอุตสาหกรรมสามารถนำไปใช้ประยุกต์ในการประเมินประสิทธิภาพและปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงเทคนิคและเชิงขนาดของตนได้ ส่งผลต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมโลจิสติกส์โดยรวม

¹ ผลงานวิจัยนี้ได้รับทุนส่งเสริมการวิจัย สำหรับพนักงานประจำมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย