

Factors Affecting the Resignation of Employees: A Case Study of the Ground Staff at Suvarnabhumi Airport

Thunyarut Sanmai

<http://eprints.utcc.ac.th/id/eprint/140>

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	ปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของพนักงาน : ศึกษาพนักงานต้อนรับภาคพื้นประจำ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ชื่อผู้ศึกษา	นางสาวธัญญารัตน์ สันไม
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์อนุจักร ชำชอง
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

การศึกษาด้วยตนเองเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของพนักงาน : ศึกษาพนักงานต้อนรับภาคพื้นประจำท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ” ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงจิตภายในบุคคลที่มีผลต่อการลาออกของพนักงาน และปัจจัยด้านการบริหารที่มีผลต่อการลาออก และแนวทางข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการลาออก กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือพนักงานต้อนรับภาคพื้นประจำท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจำนวน 30 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิตภายในตัวบุคคลที่มีผลต่อการลาออก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.12 และปัจจัยด้านการบริหารที่มีผลต่อการลาออก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างสูงโดยมีค่าเฉลี่ย 3.65 และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยหลักที่มีผลต่อการลาออกอยู่ในระดับร้อยละ 70 ซึ่งปัจจัยหลักที่มีผลต่อการลาออก พบว่า ปัจจัยด้านโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ

จากการศึกษา สามารถวิเคราะห์และเลือกกลยุทธ์เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาได้ 3 กลยุทธ์ดังนี้

1. กลยุทธ์การสร้าง ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

องค์กรต้องทำการวางแผนในงานเพื่อแสดงให้เห็นว่าในแต่ละตำแหน่งนั้นมีหน้าที่การงาน และมีระดับการทำงาน การใช้เส้นแสดงความก้าวหน้าของหน้าที่การงานนั้นเป็นกลยุทธ์ที่ทำให้พนักงานมองเห็นถึงความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

2. กลยุทธ์ด้านการพัฒนาและฝึกอบรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตัวพนักงาน

การฝึกอบรมนั้นมีประโยชน์ต่อตัวพนักงานเป็นการเพิ่มความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น นอกจากนี้การฝึกอบรมเพื่อการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตัวพนักงานทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ช่วยให้พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กร

3. กลยุทธ์การบริหารค่าจ้างเงินเดือนค่าตอบแทน

องค์กรควรทำการวางแผนเกี่ยวกับการจ่ายเงินเดือนค่าตอบแทนให้เหมาะสมในทุกๆ เหตุผล เพราะเงินเดือนค่าจ้างนั้นเป็นสาเหตุหนึ่งที่สามารถจูงใจให้พนักงานตั้งใจปฏิบัติงานส่งผลให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ