

0149

ทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ต่อการดาวน์โหลดไฟล์ละเมิดลิขสิทธิ์



เจษฎา แสงชูโต, ธนกรณ์ นันทนา
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
คณะวิทยาศาสตร์, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ถนนวิภาวดีรังสิต เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0-2697-6884

หัวข้อโครงการศึกษาด้วยตนเอง : ทักษะคติและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการบิตทอร์เรนต์
ต่อการดาวน์โหลดไฟล์ละเมิดลิขสิทธิ์
ชื่อนักศึกษา : นายเจษฎา แสงชูโต
ปริญญา : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา : การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ชนกรรณ์ แน่นหนา
ปีที่สำเร็จการศึกษา : 2550

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาถึงลักษณะพฤติกรรมการดาวน์โหลดไฟล์ผ่านโปรแกรมบิตทอร์เรนต์ของผู้ใช้บริการ (2) เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของผู้ใช้บริการต่อการดาวน์โหลดไฟล์ผ่านโปรแกรมบิตทอร์เรนต์ (3) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อการดาวน์โหลดไฟล์ผ่านโปรแกรม บิตทอร์เรนต์ ของผู้ใช้บริการ (4) เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ คือ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ กับทัศนคติในการดาวน์โหลดไฟล์ละเมิดลิขสิทธิ์ (5) เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ คือ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ กับประเภทของการดาวน์โหลดไฟล์

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้วิธีการสำรวจ (Survey Method) โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเอง กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ผู้ใช้บริการเว็บไซต์บิตทอร์เรนต์ (www.thailandtracker.com) จำนวน 498 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย เพื่ออธิบายตัวแปรต่าง ๆ และใช้ค่าไค-สแควร์ (Chi-square) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 21 - 25 ปี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีอาชีพเป็นนักศึกษามากที่สุด รายได้อยู่ที่ 5,000 - 10,000 บาท กลุ่มตัวอย่างรู้จักการดาวน์โหลดแบบบิตทอร์เรนต์จากอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่แล้วจะดาวน์โหลดไฟล์ประเภทหนัง ใช้เวลาในการดาวน์โหลดหรือเปิดเครื่องทิ้งไว้ประมาณวันละ 5 - 8 ชั่วโมง ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่บ้านในการดาวน์โหลดเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งมีความเร็วอยู่ที่ 1M มากที่สุด โปรแกรมที่ผู้ใช้เป็นตัวกลางในการดาวน์โหลดคือ BitComet และปัจจัยที่ทำให้

ผู้ให้บริการหันมาใช้บริการดาวน์โหลดผ่านบิตทอร์เรนต์ก็คือ ไม่อยากเสียค่าบริการให้กับสินค้าลิขสิทธิ์

ในส่วนของผู้บริโภคที่มีต่อการดาวน์โหลดไฟล์ละเมิดลิขสิทธิ์ผ่านบิตทอร์เรนต์ พบว่า ผู้บริโภคต่อการดาวน์โหลดไฟล์ละเมิดลิขสิทธิ์ ทางด้านเศรษฐกิจและสังคม พบว่า มีผู้บริโภคร้อยอยู่ในระดับปานกลาง ทางด้านราคาและคุณภาพ พบว่า มีผู้บริโภคร้อยอยู่ในระดับดี ทางด้านความหลากหลายและความสะดวกสบาย พบว่า มีผู้บริโภคร้อยอยู่ในระดับดี ทางด้านกฎหมายและการบังคับใช้ พบว่า มีผู้บริโภคร้อยอยู่ในระดับปานกลาง ทางด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต พบว่า มีผู้บริโภคร้อยอยู่ในระดับดี สรุปได้ว่า ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดไฟล์นั้น มีทัศนคติที่ดีต่อการดาวน์โหลดไฟล์ละเมิดลิขสิทธิ์ผ่านเว็บไซต์ประเภทบิตทอร์เรนต์

ในการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

ลักษณะของประชากรศาสตร์ที่ต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติแตกต่างกัน

ลักษณะของประชากรศาสตร์ไม่มีผลต่อประเภทของไฟล์ที่ดาวน์โหลด

ลักษณะของประชากรศาสตร์ที่ต่างกันมีผลทำให้กับปัจจัยในการดาวน์โหลดแตกต่างกัน

กัน

ผลการวิจัยต่าง ๆ ที่ได้ นี้ เป็นการศึกษาการละเมิดลิขสิทธิ์ในส่วนของผู้บริโภค ซึ่งสามารถนำไปเป็นพื้นฐานส่วนหนึ่งในการวิจัยเกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์ในรูปแบบต่าง ๆ นอกจากนี้ยังใช้เป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนลดการละเมิดลิขสิทธิ์ต่อไปได้