

Using Technology and English in Accounting Subjects Case Study: Principles of Accounting

Orapin Lourprasert

<http://eprints.utcc.ac.th/id/eprint/1096>



การใช้เทคโนโลยีและภาษาอังกฤษ ในการเรียนการสอนวิชาบัญชี กรณีศึกษา : วิชาหลักการบัญชีเบื้องต้น Using Technology and English in Accounting Subjects Case Study : Principles of Accounting

- อรพิน เต่าประเสริฐ
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- E-mail: orapin.lou@gmail.com

บทคัดย่อ

ปัจจุบันเทคโนโลยีและภาษาอังกฤษเข้ามามีบทบาทในการดำเนินธุรกิจอย่างมาก ประกอบกับคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ได้มีนโยบายให้ความสำคัญกับบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะเครื่องมือขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ดังนั้นหากมหาวิทยาลัยต้องการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเพื่อให้เป็นที่ต้องการของตลาดงาน จึงควรจะกำหนดนโยบายให้อาจารย์ผู้สอนใช้เทคโนโลยีและภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน สำหรับคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้สนับสนุนให้อาจารย์นำโปรแกรม Microsoft Excel โปรแกรม SAP โปรแกรม Express โปรแกรม ACL และ Yahoo Group เป็นต้น มาสอนในวิชาต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สำหรับในด้านภาษาอังกฤษก็สนับสนุนให้สอดแทรกหรือนำแบบฝึกหัดภาษาอังกฤษมาให้นักศึกษาลองทำ นอกจากนั้น ยังมีโครงการ Star of Accountancy ซึ่งจะคัดเลือกนักศึกษาเข้ามาเรียนวิชาด้านบัญชีโดยใช้ตำราภาษาอังกฤษ ผู้เขียนเห็นถึงประโยชน์และเชื่อมั่นว่านักศึกษา

ที่เข้าร่วมโครงการนี้จะมีพื้นฐานที่ดีและสามารถนำความรู้ไปใช้ได้ในอนาคต จึงสมัครเป็นผู้สอนวิชาหลักการบัญชีเบื้องต้น ในภาคต้นปีการศึกษา 2551 และ 2552 ซึ่งวิชานี้เป็นบัญชีเล่มแรก ที่นักศึกษาคณะบัญชีจะต้องเรียน โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ 50 คน สำหรับตำราผู้เขียนเลือกใช้ Financial Accounting (6th Edition) เขียนโดย Jerry J. Weygandt, Paul D. Kimmel and Donald E. Kieso ของสำนักพิมพ์ John Wiley & Sons เนื่องจากเนื้อหาทันสมัยและมีเว็บไซต์ให้ใช้ในการเรียนการสอน (www.wileyplus.com) นอกจากนี้ ผู้เขียนยังใช้ Yahoo Group เพื่อให้ให้นักศึกษาดาวโหลดข้อมูลที่อาจารย์ต้องการให้อ่านและส่งงานต่างๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องเสียเวลามาส่งงานที่ห้องพักอาจารย์ ผลจากการใช้เทคโนโลยีและภาษาอังกฤษในวิชานี้ นักศึกษาส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นว่ามีส่วนช่วยให้พวกเขาที่มีพื้นฐานที่ดีและทำให้ได้รับความรู้ อย่างหลากหลาย

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยี การใช้ภาษาอังกฤษ การเรียนการสอนวิชาบัญชี หลักการบัญชีเบื้องต้น บัณฑิตที่มีคุณภาพ

Abstract

Nowadays, technology and the English language are crucial in business. The National Information Technology Committee launched a policy emphasizing the importance of information technology as the driving instrument for the country's development, both social and economic. Therefore, if a University wants to produce graduates qualified to meet market needs, it should establish policies that enable instructors to use technology and English for teaching. The School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce, has encouraged instructors to use programs for teaching, such as Microsoft Excel, SAP, Express, ACL and Yahoo Group to enable students to appropriately and effectively apply technology in accounting.

The School of Accountancy also encourages the inclusion of English Language in class, and to have exercises in English for students to try. In addition, the school has initiated a project called "Star of Accountancy" specifically for students who choose to study accounting using English Textbooks. The author believes the students who join this program would be skillful and able to benefit from knowledge acquired in the future. The author therefore applied to teach Fundamentals of Accounting to first year for accountancy students during the first semester of the academic year 2008/2009. Fifty students chose to join this project. The book chosen was Financial Accounting (6th Edition) by Jerry J. Weygandt, Paul D. Kimmel and Donald E. Kieso, and published

by John Wiley & Sons. It was selected for its updated content and including a website (www.wileyplus.com) for teaching material. Furthermore, the author uses Yahoo Group to make it convenient for students to download materials and to submit their work on-line. As a result of using technology and English together for this subject, most students believed they received a good grounding in addition to other skills.

Keywords: Accounting & Technology, Accounting & English Language, Teaching and Accounting, Principle of Accounting, Qualified Graduate, Case Study

บทนำ

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ได้ตระหนักถึงองค์ประกอบทางสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และความสำคัญที่จะต้องมีนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทั้งในและต่างประเทศ จึงได้จัดทำกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ ในระยะที่สอง ซึ่งครอบคลุมเวลา 10 ปี (พ.ศ. 2544-2553) ขึ้น นโยบายนี้ให้ความสำคัญกับบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะเครื่องมือขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยเน้นถึงการประยุกต์ใช้ในสาขาหลัก ที่เป็นเป้าหมายของการพัฒนาอย่างคำนึงถึงความสมดุลระหว่างภาคเศรษฐกิจและภาคสังคมใน 5 สาขา ได้แก่ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐ (e-Government) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคอุตสาหกรรม (e-Industry) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการพาณิชย์ (e-Commerce) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษา (e-Education) และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคสังคม (e-Society) รวมไปถึงการเสริมสร้างอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Industry) ให้มีขีดความสามารถและความเข้มแข็งมากขึ้น ดังนั้น การใช้เทคโนโลยี

ในการเรียนการสอนจึงมีส่วนช่วยสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลและทำให้นักศึกษาได้รับความสะดวกสบาย ความรู้และความเข้าใจในเนื้อหามากขึ้น

บทความนี้ผู้เขียนมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางและประสบการณ์ในการนำเทคโนโลยีและภาษาอังกฤษมาใช้ในการเรียนการสอนวิชาบัญชี ซึ่งผู้เขียนได้ทดลองใช้กับนักศึกษาที่เรียนวิชาหลักการบัญชีเบื้องต้น ในกลุ่ม Star of Accountancy (คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยได้เริ่มต้นโครงการนี้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2551 โดยคัดเลือกนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีและมีความตั้งใจที่จะพัฒนาตนเอง แล้วจัดรูปแบบการเรียนการสอนวิชาบัญชีให้กับนักศึกษากลุ่มนี้โดยเน้นภาษาอังกฤษและเทคโนโลยี เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และความสามารถที่โดดเด่น สำหรับในการเรียนการสอนวิชาหลักการบัญชีเบื้องต้นได้ใช้ตำราภาษาอังกฤษ แต่บรรยายเป็นภาษาไทยและใช้เว็บไซต์ต่างๆ มาช่วยในการเรียนการสอน รวมทั้งมีกิจกรรมให้นักศึกษาทำอย่างสม่ำเสมอ เมื่อประเมินผลจากความเห็นของนักศึกษาหลายครั้งพบว่านักศึกษารู้สึกว่าได้รับประโยชน์มาก เนื่องจากมีรูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลายและกระตุ้นให้นักศึกษาทำกิจกรรม จึงช่วยให้นักศึกษาทำความเข้าใจกับเนื้อหาได้ดี ในบทความนี้ผู้เขียนได้นำเสนอเทคนิคและวิธีการเรียน

การสอน รวมทั้งระบุ ปัญหาและแนวทางแก้ไข ปัญหาต่างๆ ซึ่งผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเนื้อหาที่นำเสนอจะเป็นแนวทางให้อาจารย์ทุกท่านสามารถนำไปพัฒนาระบบการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

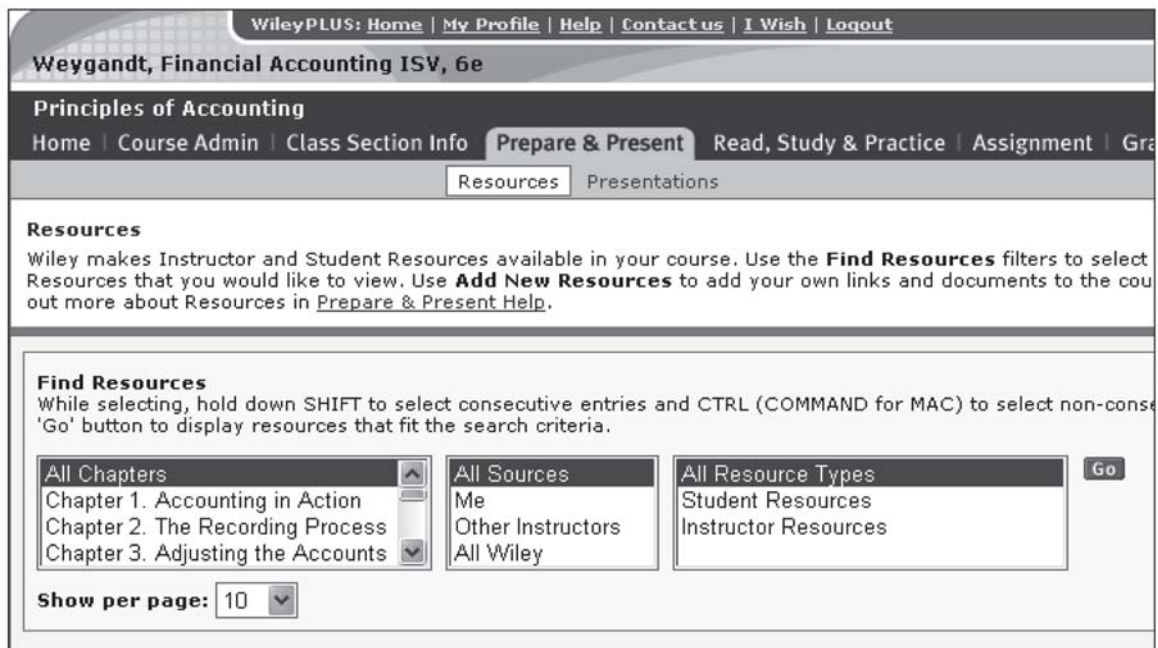
การใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน

ผู้เขียนได้ใช้เว็บไซต์ของสำนักพิมพ์ John Wiley & Sons และเว็บไซต์ Yahoo Group ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการใช้งานที่แตกต่างกัน แต่ก็สามารถผสมผสานกันได้อย่างลงตัว ดังนี้

- เว็บไซต์ของสำนักพิมพ์ John Wiley & Sons (www.wileyplus.com) ในการที่จะให้นักศึกษาเข้าไปใช้งานเว็บไซต์นี้ จำเป็นจะต้องซื้อรหัสในการเข้าไปใช้งาน (Registration Code) ซึ่งหากซื้อพร้อมกับตำรา ก็จะได้ราคาถูกลง หากซื้อต่างหากราคาครหหัสในการเข้าไปใช้งานประมาณ

5- 10 ดอลลาร์สหรัฐฯ ในการเริ่มใช้งานอาจารย์จะเป็นผู้บริหารจัดการ เพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในเว็บไซต์และสามารถดูพัฒนาการของนักศึกษาได้ สำหรับเครื่องมือต่างๆ ที่เป็นประโยชน์และช่วยในการเรียนการสอน ได้แก่

1. เมนู Resources เมนูนี้ได้รวบรวมเนื้อหาตามตำราโดยแยกตามวัตถุประสงค์แต่ละข้อ นอกจากนั้น ผู้สอนยังสามารถเพิ่มเนื้อหาที่เกี่ยวข้องได้ ในการใช้งานผู้สอนสามารถกำหนดให้นักศึกษาเข้าไปศึกษาเนื้อหาและสรุปเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาไทย สำหรับในวิชาหลักการบัญชีเบื้องต้น ผู้เขียนให้นักศึกษาสรุปเป็นภาษาไทย เนื่องจากพื้นฐานภาษาอังกฤษของนักศึกษายังไม่ดีนักและเพิ่งจะเริ่มเรียนวิชาบัญชีเป็นเล่มแรก ในการสรุป นักศึกษาจะใช้โปรแกรม MS Word สร้างเป็นไฟล์เพื่อส่งขึ้นระบบ



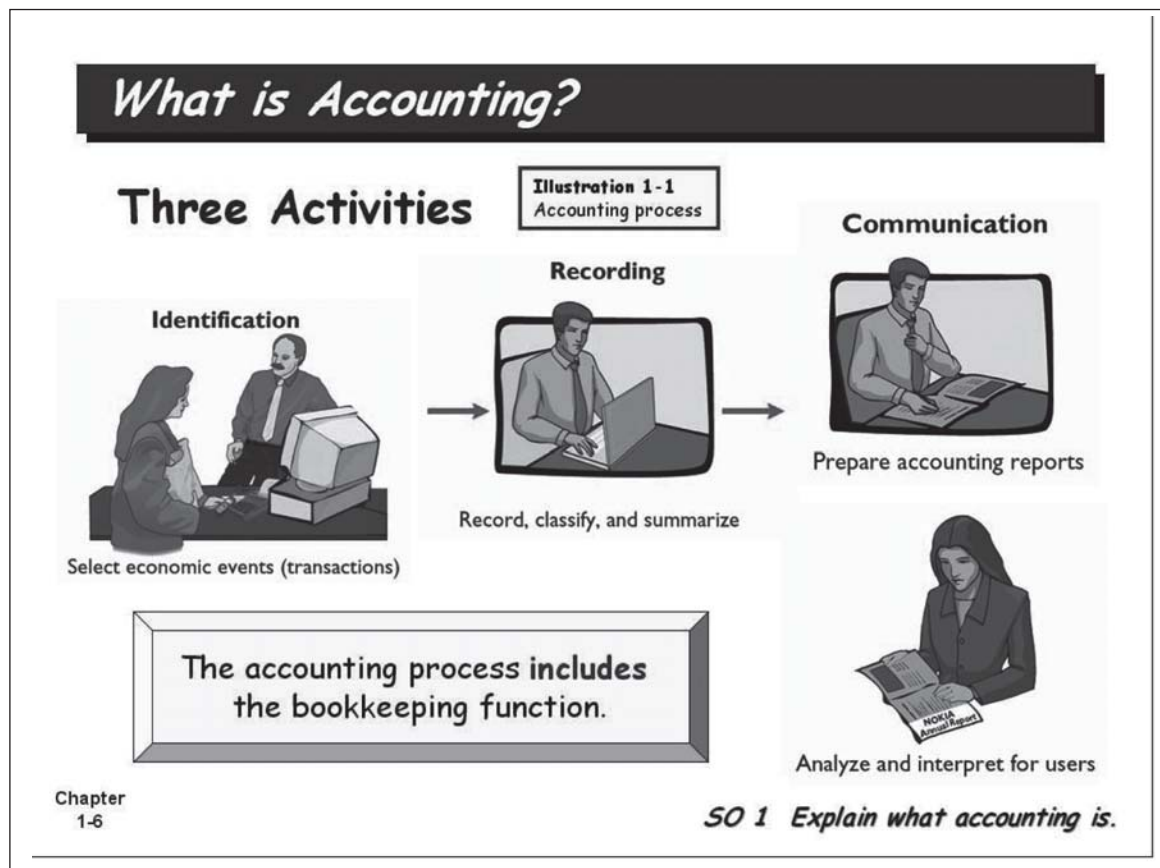
รูปที่ 1 แสดงหน้าเว็บไซต์ที่สามารถเข้าไปศึกษาเนื้อหาแต่ละบท

ประโยชน์ที่ได้รับ นักศึกษาได้ฝึกฝนการอ่านภาษาอังกฤษและทำความเข้าใจกับเนื้อหาเพิ่มเติม นอกจากนี้ ยังเรียนรู้การสรุปสิ่งที่อ่าน ซึ่งจะทำให้ นักศึกษาเข้าใจเนื้อหามากขึ้น และในการส่งไฟล์ขึ้นระบบจะทำให้ นักศึกษาได้รับความสะดวกเพราะไม่ต้องมาส่งงานที่ห้องพักอาจารย์ รวมทั้งประหยัด เพราะไม่ต้องพิมพ์ใส่กระดาษ จึงมีส่วนช่วยในการลดปัญหาโลกร้อนได้

ปัญหาที่พบ นักศึกษาบางส่วนไม่เข้าไปอ่าน แต่ได้ใช้ไฟล์ของเพื่อนมาเปลี่ยนชื่อเป็นของตนเอง ส่งขึ้นระบบ ซึ่งถือเป็นการขาดจริยธรรม

แนวทางแก้ไขปัญหา ได้เรียกนักศึกษามา สอบถามและลงโทษโดยการหักคะแนน รวมทั้งอธิบายให้นักศึกษาทราบว่าพฤติกรรมดังกล่าวเป็นเรื่องที่ไม่เหมาะสมและสร้างนิสัยที่ไม่ดี หากไม่ปรับปรุงอาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้ชีวิตในสังคมได้

2. เมนู Presentations เมนูนี้ได้รวบรวมไฟล์ PowerPoint แต่ละบท เพื่อให้อาจารย์ใช้เป็นเครื่องมือในการสอน และนักศึกษาสามารถเข้าไปศึกษาเนื้อหาได้



รูปที่ 2 แสดงเนื้อหาในรูปแบบ PowerPoint

ประโยชน์ที่ได้รับ นักศึกษาได้เห็นข้อมูลสรุปในแต่ละหัวข้อ โดยมีรูปและสัญลักษณ์ต่างๆ ซึ่งจะช่วยทำให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น

ปัญหาที่พบ นักศึกษาบางส่วนไม่ชอบให้อาจารย์ใช้ไฟล์ PowerPoint แต่ต้องการให้อาจารย์ใช้รูปแบบการสอนแบบเดิม คือ เขียนบนกระดาน

แนวทางแก้ไขปัญหา พยายามอธิบายให้เข้าใจและระบุหน้าของหนังสือให้นักศึกษาเปิดตาม

3. เมนู Read, Study & Practice เมนูนี้มีข้อมูลให้นักศึกษาได้อ่านเพิ่มเติมและนักศึกษาสามารถฟังเสียงบรรยายเป็นภาษาอังกฤษเพื่อฝึกการฟังได้ นอกจากนั้น ยังมีโจทย์ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ทั้งในรูปแบบของคำศัพท์ Crossword Puzzles และไฟล์ Excel รวมทั้งนักศึกษายังสามารถดาวน์โหลดไฟล์เสียงที่เป็น MP3 ไปฟังได้ทุกที่ทุกเวลาอีกด้วย

The screenshot shows the WileyPLUS interface for 'Weygandt, Financial Accounting ISV, 6e'. The main navigation bar includes 'Home', 'Read, Study & Practice', 'Assignment', and 'Gradebook'. The current page is 'Chapter 1. Accounting in Action'. A 'Browse by Table of Contents' section is visible, with a dropdown menu set to 'Chapter 1. Accounting in Action' and a 'Go' button. Below this, a 'RESOURCES' section lists various content items such as 'Chapter Opener', '1.1 What is Accounting?', '1.2 The Building Blocks of Accounting', '1.3 The Basic Accounting Equation', '1.4 Using the Basic Accounting Equation', '1.5 Financial Statements', 'Summary of Study Objectives', 'Appendix: Accounting Career Opportunities', 'Summary of Study Objective for Appendix', 'Self-Study Questions', 'Questions', 'Brief Exercises', 'Exercises', 'Exercises: Set B', 'Problems: Set A', 'Problems: Set B', 'Problems: Set C', 'Continuing Cookie Chronicle', 'Broadening Your Perspective', and 'Glossary'.

รูปที่ 3 แสดงหน้าเว็บไซต์ที่สามารถเข้าไปศึกษาเนื้อหาได้หลายรูปแบบ

ประโยชน์ที่ได้รับ นักศึกษาได้ฝึกฝนการอ่าน และฟังภาษาอังกฤษ ศึกษาคำศัพท์เพิ่มเติมและมีการเล่นเกม รวมทั้งมีไฟล์ Excel ในการทำแบบฝึกหัด

ปัญหาที่พบ นักศึกษาบางส่วนไม่เข้าไปใช้งานเมนูนี้ ทำให้ไม่ได้ฝึกฝน

แนวทางแก้ไขปัญหา กระตุ้นให้นักศึกษา

เข้าไปใช้งาน โดยอธิบายให้ทราบถึงประโยชน์ที่จะได้รับและให้คะแนนเพื่อจูงใจ

4. เมนู Assignment เมนูนี้มีแบบฝึกหัดแต่ละบทให้นักศึกษาได้ฝึกทำ โดยนักศึกษาสามารถจะตรวจสอบได้ว่าคำตอบที่ทำถูกต้องหรือไม่ ซึ่งอาจารย์จะเป็นผู้กำหนดแบบฝึกหัดจากคลังที่มีอยู่เพื่อให้นักศึกษาทำตามความเหมาะสม

The screenshot shows the WileyPLUS interface for a course. At the top, there are navigation links: Home, My Profile, Help, Contact us, and Logout. Below this is the course title 'Weygandt, Financial Accounting ISV, 6e' and the section 'Principles of Accounting'. There are three tabs: Home, Read, Study & Practice, and Assignment (which is selected), and Gradebook. The main heading is 'Assignment'. The text below says: 'Your instructor has created the following assignments for this class. To get started, click on the assignment. Assignments whose due dates have passed are shown in red. Assignments that are no longer accessible are shown in gray. For assistance, go to [Assignment Help](#).' Below this is a table with columns for Assignment Name, Assignment Type, and Due Date. The table lists six assignments, all of which are 'Questions' type. The due dates range from 12 Nov 2008 to 4 Jan 2009. The first two assignments have red due dates, indicating they are past due.

Assignment Name	Assignment Type	Due Date
Chapter 01 Pre-Lecture	Questions	12 Nov 2008 at 01:00 PM
Chapter 01 Self Study	Questions	12 Nov 2008 at 01:00 PM
Chapter 01 Homework	Questions	23 Nov 2008 at 01:00 PM
Chapter 02 Homework	Questions	7 Dec 2008 at 01:00 PM
Chapter 03 Homework	Questions	27 Dec 2008 at 01:00 PM
Chapter 04 Homework	Questions	4 Jan 2009 at 12:00 PM

รูปที่ 4 แสดงหน้าเว็บไซต์ที่เข้าไปทำแบบฝึกหัด

ประโยชน์ที่ได้รับ นักศึกษาได้ฝึกฝนการทำแบบฝึกหัดและสามารถทราบได้ทันทีว่าสิ่งที่ทำถูกต้องหรือไม่ หากไม่ถูกต้องก็แก้ไขได้ทันที

ปัญหาที่พบ นักศึกษาบางส่วนไม่เข้าไปใช้งานเมนูนี้ ทำให้ไม่ได้ฝึกฝน และการเขียนโปรแกรมต้อง

กำหนดรายละเอียดต่างๆ ไว้แน่นอนเพื่อจะได้ตรวจสอบคำตอบ แต่คำตอบบางครั้งเป็นไปได้หลายอย่าง เช่น การจัดเรียงรายการค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน โปรแกรมจะให้เรียงตามจำนวนเงินที่มากกว่า แต่ในทางปฏิบัติขึ้นอยู่กับบัญชีที่ออกแบบไว้ เป็นต้น

แนวทางแก้ไขปัญหา กระตุ้นให้นักศึกษาเข้าไปใช้งาน โดยอธิบายให้ทราบถึงประโยชน์ที่จะได้รับและอธิบายให้นักศึกษาทราบถึงเงื่อนไขในการทำแบบฝึกหัด เพื่อไม่ให้นักศึกษาเข้าใจผิด

5. เมนู Gradebook เมนูนี้จะมีการบันทึกคะแนนที่นักศึกษาทำได้ในแต่ละบทไว้

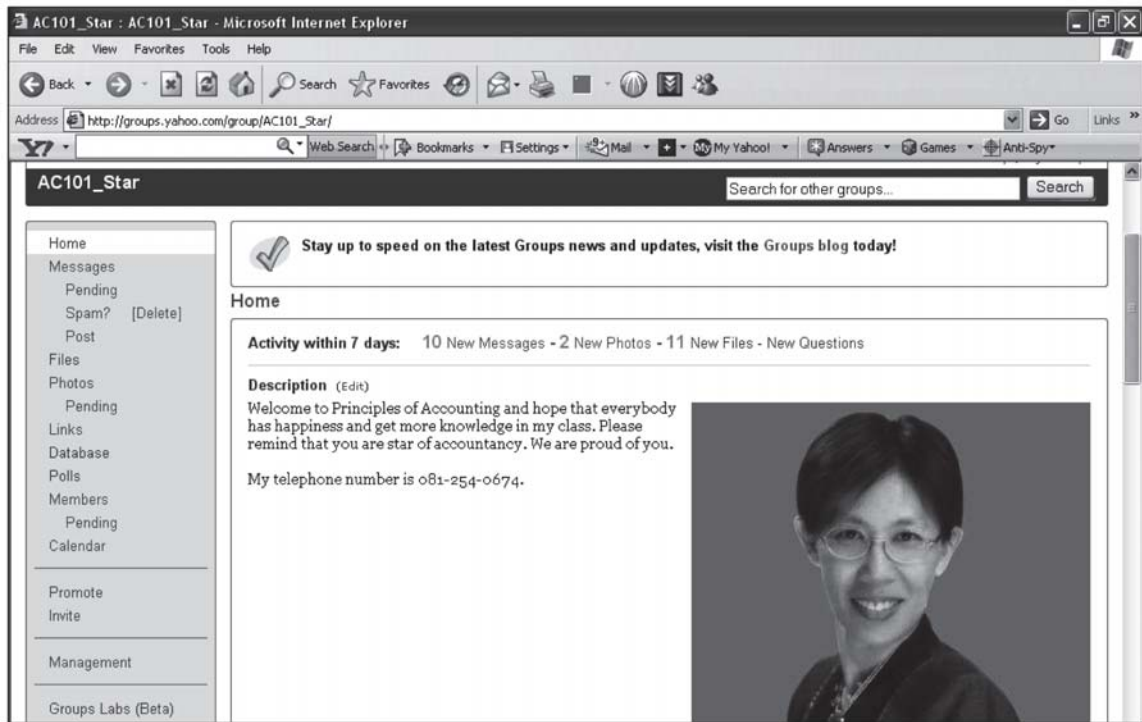
ประโยชน์ที่ได้รับ นักศึกษาจะเห็นคะแนนที่ทำได้ในแต่ละบทและอาจารย์จะสามารถดูความก้าวหน้าของนักศึกษาได้

51 student(s) with profiles.			Data snapshot m
▼ = sort by column ?			
Student Name▼	Class Section Name▼	Total Score (Graded)	Total Progress (Ungraded)
1. Ariyamaythinkun, Siriporn	Principle of Accounting	10.13 / 16	100%
2. Chaitaisong, Thitaporn	Principle of Accounting	7.21 / 16	100%
3. Chomsa, Kunlanit	Principle of Accounting	7.31 / 16	88%
4. Chumkamol, Elizara	Principle of Accounting	10.43 / 16	100%
5. Duangthong, Kwanchanok	Principle of Accounting	7.28 / 16	100%
6. Haesakul, Pornnipa	Principle of Accounting	10.8 / 16	43%
7. hancharoensat, maneenoot	Principle of Accounting	10.97 / 16	60%
8. Innim, Patcharin	Principle of Accounting	9.14 / 16	100%
9. Inprasert, Thananya	Principle of Accounting	6.35 / 16	100%
10. Jaikiendee, Piyatida	Principle of Accounting	8.98 / 16	100%
11. kaewpreecha, wichuda	Principle of Accounting	8.16 / 16	31%
12. kanjanakamhon, pattamaporn	Principle of Accounting	9.76 / 16	100%
13. Khamchum, Jeeraprapa	Principle of Accounting	3.25 / 16	100%

รูปที่ 5 แสดงหน้าเว็บไซต์ที่ดูคะแนนของนักศึกษาแต่ละคน

- เว็บไซต์ของ Yahoo (<http://groups.yahoo.com/group/.....>) Yahoo ได้ให้พื้นที่ในเว็บไซต์สำหรับผู้ที่ต้องการจะติดต่อระหว่างคนในกลุ่มโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยเริ่มต้นจะต้องทำการสร้าง Group ขึ้นมาก่อน สำหรับผู้ที่ต้องการจะเข้าไปใช้งานใน Group ต้องมีอีเมลแอดเดรสของ

Yahoo ซึ่งจะใช้เป็นชื่อและรหัสผ่าน (Username และ Password) ในการเข้าระบบ ชื่อ Group ที่ใช้ในวิชานี้ คือ AC101__Star ดังนั้น หากต้องการเข้าไปใช้งานใน Group จะต้องพิมพ์ http://groups.yahoo.com/group/AC101__Star ก็จะพบหน้าเว็บดังภาพในหน้าถัดไป

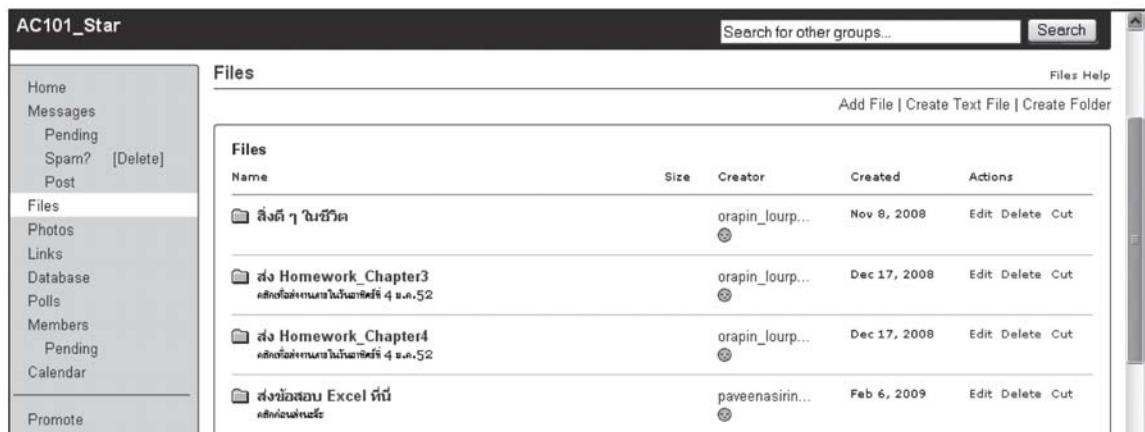


รูปที่ 6 แสดงหน้าเว็บไซต์ของ Yahoo ที่สามารถเข้าไปใช้งานเมนูต่างๆ

สำหรับเครื่องมือต่างๆ ที่ Yahoo Group เตรียมไว้ให้ ซึ่งเป็นประโยชน์และช่วยในการเรียนการสอน ได้แก่

1. **เมนู Files** เป็นเมนูที่ให้พื้นที่ในการรับส่งไฟล์ข้อมูลระหว่างอาจารย์และนักศึกษา อาจารย์จะ

ส่งไฟล์เนื้อหาที่ต้องการจะให้นักศึกษาอ่านหรือคำอธิบายงานที่ต้องทำส่งขึ้นไปบนระบบ นักศึกษาก็จะโหลดมาอ่านและทำงานที่อาจารย์สั่ง เมื่อทำเสร็จแล้วนักศึกษาก็จะส่งไฟล์งานขึ้นไปบนระบบ



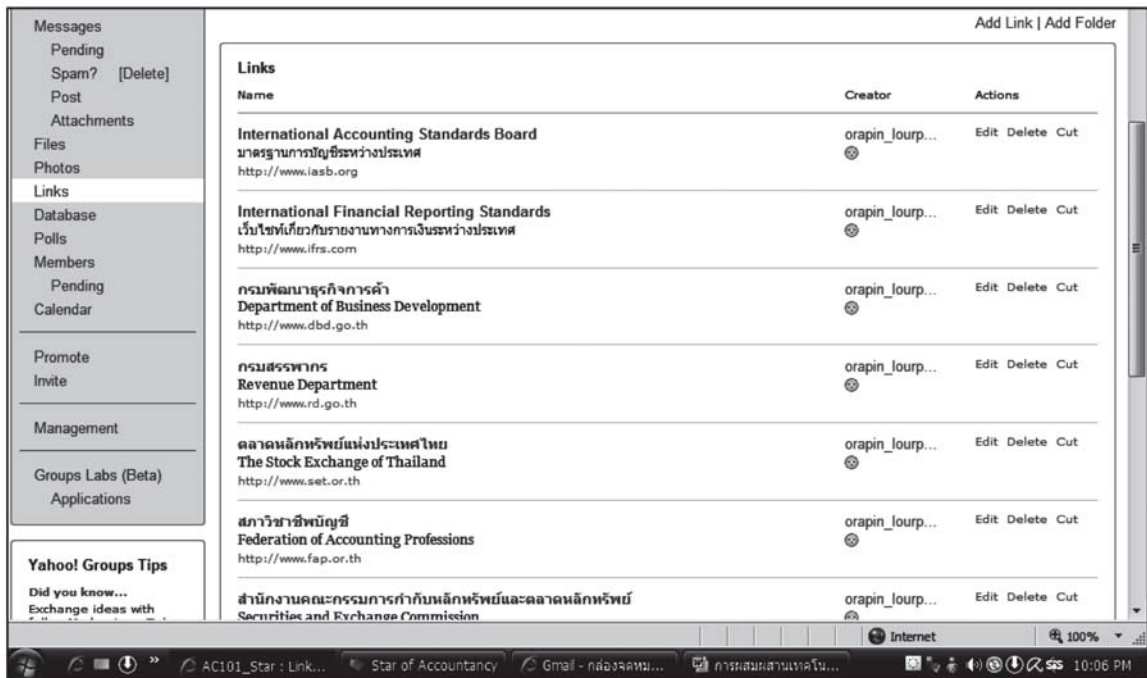
รูปที่ 7 แสดงหน้าเว็บไซต์การใช้งานเมนู Files

ประโยชน์ที่ได้รับ นักศึกษาสามารถศึกษาเนื้อหาที่อาจารย์กำหนดและทำการบ้านได้สะดวกและเมื่อทำเสร็จแล้วก็ส่งผ่านระบบได้ โดยไม่ต้องเสียเวลามาส่งงานที่ห้องพักอาจารย์ รวมทั้งประหยัดเพราะไม่ต้องพิมพ์ใส่กระดาษ

ปัญหาที่พบ นักศึกษาบางส่วนไม่เข้าไปอ่านและไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าใครเข้าไปดาวน์โหลดเนื้อหาบ้าง สำหรับปัญหาเรื่องการส่งไฟล์ คือถ้าไฟล์มีขนาดใหญ่จะส่งไม่ได้

แนวทางแก้ไขปัญหา บังคับให้นักศึกษาอ่านโดยให้นักศึกษาทำงานส่งเพื่อจะได้คะแนนเก็บ และให้งานที่มีขนาดไฟล์ไม่ใหญ่มาก

2. เมนู Links เป็นเมนูที่ใช้ในการอ้างอิงเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนวิชานี้ โดยอาจารย์จะเป็นผู้กำหนดเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษาเข้าไปศึกษาเพิ่มเติม



รูปที่ 8 แสดงหน้าเว็บไซต์การใช้งานเมนู Links

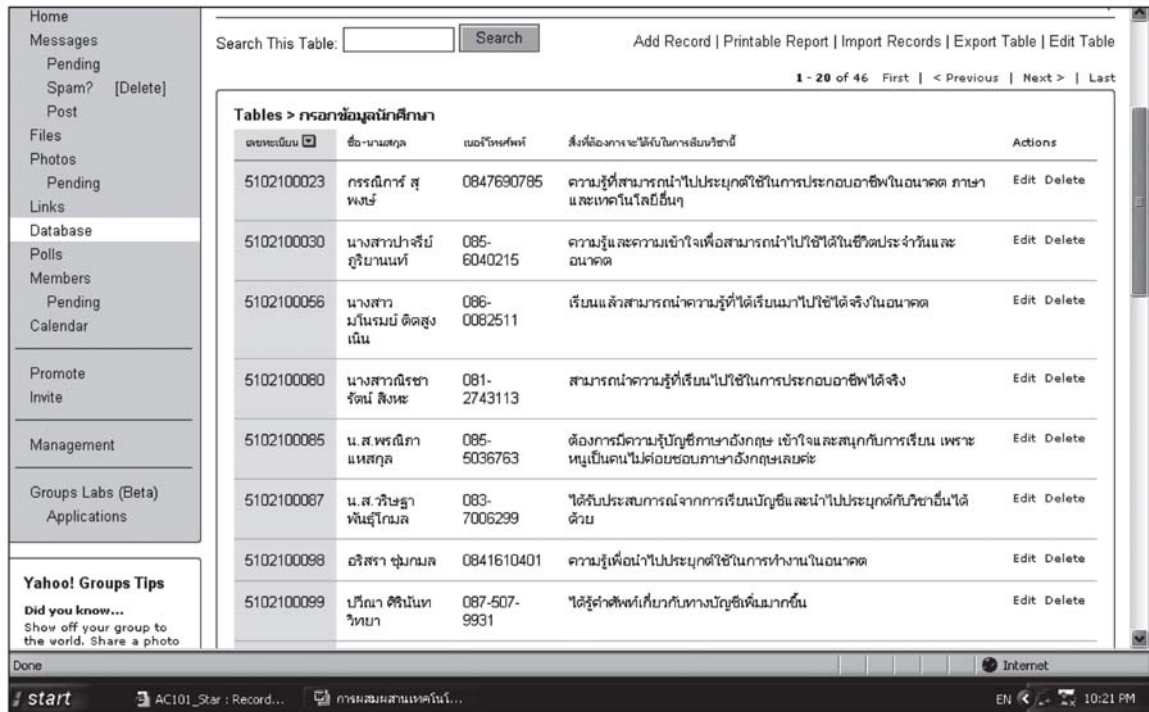
ประโยชน์ที่ได้รับ นักศึกษาสามารถเข้าไปศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมได้ โดยการคลิกส่วนที่อาจารย์เชื่อมโยงไว้

ปัญหาที่พบ นักศึกษาบางส่วนไม่เข้าไปศึกษาเพิ่มเติม

แนวทางแก้ไขปัญหา แจ้งให้นักศึกษาทราบถึงประโยชน์ของข้อมูลแต่ละเว็บไซต์

3. เมนู Database เป็นเมนูที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลต่างๆ เช่น ให้นักศึกษารอกข้อมูลส่วนตัวเกรดที่ต้องการ และสิ่งที่จะทำเพื่อให้ได้เกรดที่

ต้องการ หรือสิ่งที่นักศึกษาต้องการจะได้รับจากการเรียนวิชานี้ หรืออาจให้นักศึกษารอกเพื่อจองชื่อบริษัทในการทำรายงาน เป็นต้น



รูปที่ 9 แสดงหน้าเว็บไซต์การใช้งานเมนู Database

ประโยชน์ที่ได้รับ อาจารย์จะมีข้อมูลของนักศึกษาแต่ละคนเก็บไว้ หากมีความจำเป็นต้องติดต่อกับนักศึกษาหรือมีปัญหาเกี่ยวกับคะแนนเก็บก็สามารถโทรศัพท์ติดต่อได้ทันที

ปัญหาที่พบ นักศึกษาบางคนกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือมีการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์แล้วไม่ได้เข้ามาแก้ไข จึงทำให้ติดต่อไม่ได้

แนวทางแก้ไขปัญหา แจ้งให้นักศึกษาทราบว่าข้อมูลที่นักศึกษกรอก จะเป็นประโยชน์ต่อตัว

ของนักศึกษาเอง ดังนั้น จึงควรกรอกให้ครบถ้วน และเข้ามาแก้ไขเมื่อข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลง

4. เมนู Polls เป็นเมนูที่ใช้ในการสอบถามข้อมูลต่างๆ จากนักศึกษา โดยการให้เลือกตอบ เช่น การสอบถามนักศึกษาว่าต้องการจะให้เพิ่มสอนในวันใด ข้อสอบกลางภาคยากและมากเกินไปหรือไม่ การสอนของอาจารย์ในคาบก่อนเป็นอย่างไร เป็นต้น

Polls		Polls Help	
		Create Poll	
Open Polls			
Poll question	Votes	Creator	Actions
นักศึกษาคิดว่าระยะเวลาที่ให้นักเรียนทำข้อสอบกลางภาคเหมาะสมเพียงใด Created on Dec 22, 2008	34	orapin_lourp...	Close Edit Delete
เนื่องจากมีวันหยุดเยอะ เราต้องเรียนเพิ่มในวันเสาร์ นักศึกษาต้องการเรียนในวันใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) เราจะเรียนกันตั้งแต่ 9.00 - 16.00 น. โดยจะเรียนทั้งอาหารกลางวันและอาหารว่าง Created on Dec 25, 2008	31	orapin_lourp...	Close Edit Delete
นักศึกษามีความพอใจคะแนนสอบกลางภาคในระดับใด Created on Dec 22, 2008	32	orapin_lourp...	Close Edit Delete
นักศึกษาคิดว่าอาจารย์ไม่ควรออกข้อสอบในลักษณะใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) Created on Dec 22, 2008	38	orapin_lourp...	Close Edit Delete

รูปที่ 10 แสดงหน้าเว็บไซต์การใช้งานเมนู Polls

ประโยชน์ที่ได้รับ อาจารย์สามารถทราบความต้องการของนักศึกษาได้ และปรับรูปแบบการเรียนการสอน รวมทั้งดำเนินการต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา

ปัญหาที่พบ นักศึกษาบางส่วนไม่เข้าไปตอบ

แนวทางแก้ไขปัญหา ขอร้องให้นักศึกษาเข้าไปตอบเพื่อให้อาจารย์ทราบความคิดเห็นของนักศึกษา

การใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน

ในการเรียนการสอนวิชานั้นนอกจากจะใช้ตำราภาษาอังกฤษแล้ว ผู้เขียนยังได้ใช้หนังสือศัพท์บัญญัติที่จัดทำให้กับนักศึกษาประกอบการเรียนด้วย ซึ่งทุกครั้งก่อนเรียนอาจารย์จะให้นักศึกษาทดสอบศัพท์บัญญัติก่อน โดยมีข้อตกลงว่าทุกวันอังคารนักศึกษาจะต้องมาให้ทันเวลาในการทดสอบศัพท์บัญญัติ 20 คำ หากมาไม่ทันจะไม่ได้สอบในครั้งนั้น (เพื่อฝึกนิสัยให้นักศึกษาเป็นคนตรงต่อเวลา) ในช่วงแรกที่นักศึกษายังไม่คุ้นเคย แบบทดสอบจะเป็นลักษณะ

ให้นักศึกษาจับคู่ศัพท์บัญญัติภาษาอังกฤษและภาษาไทยก่อน (เพื่อให้นักศึกษามีกำลังใจในการทดสอบ เพราะไม่ยากจนเกินไป) เมื่อนักศึกษาค้นเคยมากขึ้นก็จะให้ศัพท์บัญญัติภาษาอังกฤษแล้วให้เขียนศัพท์บัญญัติภาษาไทย และสุดท้ายก็ให้ศัพท์บัญญัติภาษาไทยแล้วให้เขียนศัพท์บัญญัติภาษาอังกฤษ รวมทั้งให้ระบุว่าศัพท์คำนั้นอยู่ในหมวดใดและมียอดดูด้านใด (เพื่อช่วยในการบันทึกบัญญัติ) เมื่อทดสอบเสร็จในแต่ละครั้ง ผู้เขียนจะกำหนดให้นักศึกษากลับไปตรวจกับหนังสือศัพท์บัญญัติที่ให้ไป และให้คะแนนตนเอง (เพื่อดูพัฒนาการของนักศึกษา) หากข้อใดทำผิดพลาดแก้ไขให้ถูกต้อง (เพื่อให้นักศึกษาจดจำศัพท์ได้มากขึ้น) โดยผู้เขียนขอให้นักศึกษาให้คะแนนตนเองตามความเป็นจริง (เพื่อฝึกความซื่อสัตย์ของนักศึกษา) จากการดูพัฒนาการและสอบถามนักศึกษา พบว่า นักศึกษาทุกคนชอบให้มีการทดสอบศัพท์บัญญัติ เพราะช่วยให้จดจำศัพท์ได้มากขึ้น นอกจากนั้น ผู้เขียนยังได้ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มประมาณกลุ่มละ 5 คน เพื่อพูดคุยกันเกี่ยวกับเนื้อหาที่เป็นภาษาอังกฤษบทต่างๆ และให้แต่ละคน

สรุปเนื้อหาตามความเข้าใจ (เพื่อให้นักศึกษารู้จักการทำงานเป็นทีมและทำความเข้าใจกับเนื้อหาได้มากขึ้น รวมทั้งคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษ)

ประโยชน์ที่ได้รับ นักศึกษาค้นเคยกับศัพท์บัญชีและภาษาอังกฤษมากขึ้น

ปัญหาที่พบ นักศึกษาบางคนไม่ตรงต่อเวลาและขาดความรับผิดชอบ จึงมาทดสอบศัพท์บัญชีไม่ทัน และไม่ตรวจแก้ไขแบบทดสอบ รวมทั้งไม่พยายามอ่านภาษาอังกฤษ

แนวทางแก้ไขปัญหา ใช้คะแนนเก็บจูงใจให้นักศึกษาทำตามและอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่ผู้เขียนวางไว้จะให้นักศึกษาจำศัพท์บัญชีได้และเข้าใจเนื้อหามากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษาสามารถทำข้อสอบได้คะแนนดี

บทสรุป

ผู้เขียนได้รวบรวมประสบการณ์เหล่านี้จากการสอนวิชาหลักการบัญชีเบื้องต้นในภาคต้นปีการศึกษา 2551 และ 2552 ในระหว่างภาคเรียน ผู้เขียนได้ประเมินผล โดยให้นักศึกษาทดสอบย่อยหลายครั้งและแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ รวมทั้งพูดคุยกับนักศึกษาหลายคน เพื่อนำมาสรุปเป็นประโยชน์ปัญหาและแนวทางแก้ไข ซึ่งในภาพรวมนักศึกษาส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนในลักษณะนี้มีประโยชน์มากและ

ต้องการให้วิชาอื่นนำวิธีการเหล่านี้ไปปรับรูปแบบการเรียนการสอนตามความเหมาะสมกับลักษณะวิชา ดังนั้น ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าบทความนี้จะช่วยให้อาจารย์ทุกท่านมีแนวทางในการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ หากอาจารย์ท่านใดต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมหรือต้องการคู่มือการใช้งาน Yahoo Group ซึ่งผู้เขียนทำไว้ทั้งในฐานะที่เป็นผู้สร้าง Group (อาจารย์ผู้สอน) หรือผู้เข้าไปใช้งานใน Group (นักศึกษา) ก็สามารถติดต่อขอไฟล์มาได้ตามอีเมลแอดเดรสข้างต้น

บรรณานุกรม

- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2553. กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2544-2553 [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก: <http://www.nectec.or.th/pld/it2010/index.html>
- orapin_lourprasert@yahoo.com. Group Owner. 2552. หลักการบัญชีเบื้องต้น [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก: http://groups.yahoo.com/group/AC101__Star
- Weygandt. 2009. **Financial Accounting ISV, 6e** [On-line]. Available: <http://edugen.wiley.com/edugen/instructor/main.uni>



Orapin Lourprasert is an Assistant Professor in the School of Accountancy, University of the Thai Chamber of Commerce (UTCC), Bangkok, Thailand. She is currently heads the Information Technology Group in the Bachelor of Accountancy Program. Additionally, she provides invaluable consultative solutions on accounting, finance and tax problems for many Small and Medium Enterprises (SMEs) in various industries.