

Problems and Strategic Solutions in the Procurement of Spare Parts: A Case Study of ABC Chemical Co., Ltd.

Thanaporn Nontasut

<http://eprints.utcc.ac.th/id/eprint/279>

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาเชิงกลยุทธ์ในการจัดซื้ออะไหล่เครื่องจักรกรณีศึกษา บริษัท เอบีซี เคมีคอล จำกัด
ชื่อผู้ศึกษา	นางสาวธนพร นนทสุต
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์รจนาฏ ไกรปัญญาพงศ์
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาเชิงกลยุทธ์ในการจัดซื้ออะไหล่เครื่องจักรกรณีศึกษา บริษัท เอบีซี เคมีคอล จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการจัดซื้ออะไหล่เครื่องจักร และกำหนดกลยุทธ์ในกระบวนการจัดซื้ออะไหล่เครื่องจักรเพื่อแก้ไขปัญหาภายในบริษัท พบปัญหาที่กระบวนการจัดซื้อล่าช้าจากสาเหตุการคัดเลือกผู้ขายใช้ระยะเวลาเกิน 1 วัน การให้ข้อมูลพื้นฐานไม่ครบถ้วนของผู้ใช้งาน และพนักงานแผนกจัดซื้อไม่ติดตามใบเสนอราคา ได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาทั้ง 3 แนวทาง คือ รวบรวมผู้ขาย (Vendor Pool) ตามกลุ่มอะไหล่เครื่องจักรเพื่อกำหนดลงบัญชีผู้ขาย กำหนดข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในรูปแบบฟอร์มใบสอบถามราคา และการตั้ง KPI โดยวัดผลประสิทธิภาพการตอบกลับของพนักงานแผนกจัดซื้อ

จากกระบวนการจัดซื้ออะไหล่เครื่องจักรที่ล่าช้า ได้ดำเนินการแก้ไขสรุปผลได้ ดังนี้ในสาเหตุแรกการคัดเลือกผู้ขายที่ต้องทำการค้นหาตามรายการอะไหล่ทุกรายการจากระบบการจัดซื้อภายใน และอินเทอร์เน็ตนั้น พบในขั้นตอนการคัดเลือกผู้ขายที่มีระยะเวลาในการทำงาน 0.5 – 1 วัน สามารถลดระยะเวลาการทำงานเหลือเพียง 0.38 วัน หรือคิดเป็น 3 ชั่วโมงการทำงาน ส่วนสาเหตุของใบสอบถามราคามีข้อมูลไม่เพียงพอต่อการสอบถามราคากับผู้ขาย พบในขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน มีระยะเวลาในการทำงาน 0.5 – 1 วัน หลังดำเนินการแก้ไขสามารถลดระยะเวลาการทำงานลงเหลือ 0.46 วัน หรือคิดเป็น 4 ชั่วโมงการทำงาน รวมทั้งการกำหนด KPI โดยตั้งเป้าหมายในการติดตามใบเสนอราคากรณีพนักงานจัดซื้อขาดการติดตามงาน พบในขั้นการรอใบเสนอราคาจากผู้ขาย มีระยะเวลาการทำงาน 5 วัน

กำหนดให้ติดตามใบเสนอราคาให้ได้ภายใน 3 วัน สรุปได้ว่าจากระยะเวลารวมในกระบวนการจัดซื้อนั้นมี 15 – 17-5 วัน เมื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขแล้วสามารถลดระยะเวลารวมได้เหลือเพียง 12.87 วัน มีความรวดเร็วขึ้นถึง 2.13 วัน