

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	ศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้งาน iOS, Android, Windows Mobile, BlackBerry OS
ชื่อนักศึกษา	สุรพันธ์ ทัดแก้ว
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (แผน ข)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ยอดธง รอดแก้ว
ปีที่สำเร็จการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการศึกษาศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้งาน iOS, Android, Windows Mobile, BlackBerry มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้งาน Smartphone กับ ทักษะคติเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการมือถือ ต่างๆ OS ของประชากรที่ใช้ Smartphone ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย กล่าวคือ ประชากร คือ ประชากรที่ใช้ Smartphone ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 313 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน จำนวน 313 ชุด ผลการวิจัยทางด้านการศึกษาพฤติกรรมพบว่า ผู้ที่ใช้งาน iOS เลือกที่จะใช้ Smartphone เพื่อความบันเทิง เช่น การฟังเพลง ดูทีวี ฟังวิทยุ ถ่ายรูป ถ่ายวิดีโอ เล่นเกมส์ ร้อยละ 87% Wi-Fi ที่มีความสำคัญและความจำเป็นต่อการใช้งานมากที่สุดคิด และ ราคาของ Smartphone ที่ต้องการจะใช้ มีราคาประมาณ 10,000-20,000 ช่องทางรับข่าวสารข้อมูลส่วนใหญ่จะเป็น Internet and Social Network ร้อยละ 87 จำนวนเวลาที่ใช้งาน Application ใน Smartphone เฉลี่ยต่อวันอยู่ที่ มากกว่า 4 ชั่วโมง ระบบปฏิบัติการมือถือ ที่ตนใช้นั้นมีจุดแข็งในด้าน ประสิทธิภาพการแสดงผล User Interface มากสุดและคิดว่า ประสิทธิภาพการจัดการในด้าน Messages เช่น Text messaging เป็นสิ่งที่ควรปรับปรุง ผู้ที่ใช้งาน Windows Mobile ผลการวิจัยพบว่าเลือกที่จะใช้ Smartphone เพื่อความบันเทิง เช่น การฟังเพลง ดูทีวี ฟังวิทยุ ถ่ายรูป ถ่ายวิดีโอ เล่นเกมส์และ เพื่อใช้ประกอบการศึกษา การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ร้อยละ 75% Wi-Fi ที่มีความสำคัญและความจำเป็นต่อการใช้งานมากที่สุดคิด ราคาของ Smartphone ที่ต้องการจะใช้ มีราคาประมาณ 5,000-10,000 บาทบาท คิดเป็นร้อยละ 50 จำนวนเวลาที่ใช้งาน

Application ใน Smartphone เฉลี่ยต่อวันอยู่ที่ 2-4 ชั่วโมง ร้อยละ 50 ระบบปฏิบัติการมือถือ ที่
ตนใช้นั้นมีจุดแข็งในด้าน ประสิทธิภาพการจัดการในด้าน Contacts เช่น Address/phone มากสุด
และคิดว่า ประสิทธิภาพการจัดการในด้าน Web browser เป็นสิ่งที่ควรจะปรับปรุง ผู้ที่ใช้งาน
Android ผลการวิจัยพบว่า เพื่อใช้ติดต่อในสังคมออนไลน์กับกลุ่มเพื่อน (Facebook / Twitter /
MSN / YouTube, etc.) ร้อยละ 86 Wi-Fi ที่มีความสำคัญและความจำเป็นต่อการใช้งานมาก
ที่สุดคิด และ ผู้ ราคาของ Smartphone ที่ต้องการจะใช้ มีราคาประมาณ 5,000-10,000 บาท
คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมา 10,000-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33 จำนวนเวลาที่ใช้งาน
Application ใน Smartphone เฉลี่ยต่อวันส่วนใหญ่ อยู่ที่ 1-2 ชั่วโมง ร้อยละ 38 ระบบปฏิบัติการ
มือถือ ที่ตนใช้นั้นมีจุดแข็งในด้าน ความคุ้มค่ากับเงินที่ท่านจ่ายไป มากสุดและคิดว่า
ประสิทธิภาพการแสดงผล User Interface เป็นสิ่งที่ควรจะปรับปรุง ผู้ที่ใช้งาน BlackBerry
ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สนใจเลือกที่จะใช้ Smartphone เพื่อความ
บันเทิง เช่น การฟังเพลง ดูทีวี ฟังวิทยุ ถ่ายรูป ถ่ายวิดีโอ เล่นเกมส์ ร้อยละ 86 Social Network
(Facebook / Twitter / MSN / YouTube, etc.) มีความสำคัญและความจำเป็นต่อการใช้งาน
มากที่สุดคิด ราคาของ Smartphone ที่ต้องการจะใช้ มีราคาประมาณ 10,000-20,000 บาท
บาท คิดเป็นร้อยละ 57 จำนวนเวลาที่ใช้งาน Application ใน Smartphone เฉลี่ยต่อวันอยู่ที่ 1-2
ชั่วโมง ร้อยละ 71 ที่ คิดว่าระบบปฏิบัติการมือถือ ที่ตนใช้นั้นมีจุดแข็งในประสิทธิภาพการ
รองรับ Social Network เช่น Facebook มากสุดและคิดว่า ประสิทธิภาพการจัดการในด้าน
Camera, Camcorder เป็นสิ่งที่ควรจะปรับปรุง