

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานการแปรรูปปลาส่งไปยังประเทศญี่ปุ่นและ กลยุทธ์ลดค่าใช้จ่ายในการทำงานของบริษัทABC จำกัด
ชื่อผู้ศึกษา	นายสุรพันธ์ ทิพย์ประเสริฐ
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สถาพร อมรสวัสดิ์วัฒนา
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

บริษัทผลิตภัณฑ์อาหาร ABC จำกัด เป็นบริษัทที่ก่อตั้งเพื่อผลิตปลากระป๋องทดแทนการนำเข้าจากต่างประเทศและขณะเดียวกันเป็นบริษัทรับจ้างผลิตสินค้าทะเลโดยเฉพาะปลาภายใต้ตราสินค้าของลูกค้า (OEM) การพัฒนาด้านการผลิตให้มีคุณภาพและความสะอาด การคัดเลือกวัตถุดิบจนผลิตสินค้าออกมาให้มีมาตรฐานและยังมีมาตรฐานสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานอุตสาหกรรม

การศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานการแปรรูปปลาส่งไปยังประเทศญี่ปุ่นและกลยุทธ์ในการลดค่าใช้จ่ายบริษัทผลิตภัณฑ์อาหาร ABC จำกัด เนื่องด้วยบริษัทดำเนินการรับจ้างผลิตจากลูกค้าประเทศญี่ปุ่นซึ่งเป็นลูกค้าหลักและมีมาตรฐานการทำงานที่สูง การส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพ เป็นสิ่งที่บริษัทคำนึงและให้ความสำคัญสูงสุด การศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพและแนวทางการลดค่าใช้จ่ายในการผลิตนั้น เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินตามกรอบกระบวนการเชิงกลยุทธ์ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาโดยเก็บรวบรวมข้อมูลทุกวิทยุมิรายงานการทำงานประจำวันของปีก่อนหน้า การเก็บบันทึกการรับวัตถุดิบ เป็นต้น และข้อมูลปฐมภูมิโดยวิธีการสัมภาษณ์ผู้จัดการโรงงาน ผู้จัดการฝ่ายผลิตและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำสายการแปรรูป และส่วนต่างๆของโรงงาน

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงสาเหตุของปัญหาที่แท้จริงที่เกิดขึ้นในสายการผลิต สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อนำมาสู่จุดประสงค์ในลำดับถัดไปคือการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบการผลิต และสามารถนำมาปฏิบัติให้เกิดประโยชน์กับองค์กร นอกจากนี้เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการผลิตผ่านกลยุทธ์และลดการสูญเสียที่เกิดในแต่ละกระบวนการตั้งแต่ต้นทางที่

เป็นวัตถุดิบจนกระทั่งสิ้นสุดกระบวนการออกมาเป็นผลิตภัณฑ์ และกำหนดเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

จากการศึกษาพบว่าปัญหาด้านการตั้งกระดุกหลังจากการแล่นเรือปลาในสถานีทำงานของปลาทั้ง 3 ชนิดได้ปลาซาบะ ปลาทูแขกและปลาฮอกเกะ กระบวนการตั้งกระดุกนี้เกิดกระบวนการการรอคอย มีจุดสังเกตได้จากการวางกองรอเพื่อเข้าขั้นตอนการตั้งกระดุกจำนวนกว่า 25 กิโลกรัม การตั้งกระดุกในแต่ละถังปลาเลยใช้เวลาค่อนข้างมากและใช้จำนวนคนที่ยากตาม เกิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สูงขึ้นของเวลาทำงาน และปัญหาจากการละลายวัตถุดิบปลา โดยปกติตามมาตรฐานการทำงานที่กำหนดมาให้จากลูกค้านั้นกำหนดการละลายวัตถุดิบที่เวลาอย่างต่ำที่ 90 นาที ซึ่งทำให้การเริ่มการทำงานไม่เกิดการรอคอย

การแก้ปัญหาที่ผู้ศึกษาได้ทำนั้นคือการเพิ่มคนเข้าในระบบโดยเฉพาะสถานีการตั้งกระดุกและใช้วิธีการวัดการเพิ่มประสิทธิภาพโดยปริมาณผลผลิตหรือการลดชั่วโมงการทำงานของผลที่ประมวได้ ซึ่งประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นสามารถนำความคิดมาต่อยอดการขยายธุรกิจผ่านกลยุทธ์ตามข้อเสนอแนะต่อองค์กร ทั้งยังนำเสนอแนวทางการลดพลังงานและการพัฒนาในเศษของวัสดุเป็นผลิตภัณฑ์เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร