

หัวข้อการศึกษา	การวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ERP
ชื่อผู้ศึกษา	การศึกษาระดับปริญญาตรี บริษัท ทินแคน อินดัสทรี จำกัด
ปริญญา	นางสาว ชลิตา วัฒนะชัยโชติกร
สาขาวิชา	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	การจัดการวิศวกรรม
ปีการศึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา กาญจนสุนทร
	2555

บทคัดย่อ

บริษัท ทินแคน อินดัสทรี จำกัด ดำเนินธุรกิจในการผลิตและจำหน่ายบรรจุภัณฑ์ โลหะ อันได้แก่ บรรจุภัณฑ์โลหะสำหรับสี และเคมีภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์โลหะสำหรับคูกี้ และใบชา บรรจุภัณฑ์โลหะแฟชั่นรูปแบบต่างๆ และบรรจุภัณฑ์โลหะรูปแบบอื่นๆ ตามความต้องการของลูกค้า โดยรูปแบบการผลิตสินค้าตามอุปสงค์ลูกค้า (Make to Order) ซึ่งต้องการระบบการดำเนินงานและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมารองรับ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย คือ สินค้าส่งถึงลูกค้าได้อย่างทันเวลาและครบถ้วน ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ ได้มีการนำระบบ ERP ระบบหนึ่งมาใช้สนับสนุนกระบวนการทำงานและสร้างความเชื่อมโยงของข้อมูลสินค้าในองค์กร เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและลดความสูญเสียที่ไม่จำเป็นได้ แต่อย่างไรก็ตามการจะสร้างความสอดคล้องระหว่างระบบ ERP และระบบการดำเนินงานจะต้องมีการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เหมาะสม เพื่อสนับสนุนให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

หัวข้อการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานสำหรับปรับปรุงระบบการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ERP ในองค์กร โดยทำการศึกษา วิเคราะห์ และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สามารถสร้างวิธีการดำเนินงานที่สนับสนุนให้ระบบ ERP สามารถมีข้อมูลที่ทันสมัย และมีความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล ไปพร้อมกับลดเวลา หรือ งานที่ไม่จำเป็นในระบบการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงสร้างเครื่องมือให้กับทางผู้บริหารในการติดตามตรวจสอบภาพรวมของข้อมูลได้

จากการศึกษาพบว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่ถูกต้อง ไม่แม่นยำ และไม่ทันสมัยของข้อมูลที่ส่งผลให้ระบบ ERP ไม่สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ และเกิดปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงานต่างๆที่ต้องใช้ข้อมูล อาทิ ฝ่ายคลัง ฝ่ายวางแผน ฝ่ายผลิต ฝ่ายจัดซื้อและฝ่ายขาย เกิดจากกระบวนการทำงานที่ยังไม่เหมาะสม อีกทั้งมีระบบการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกัน และระบบ ERP ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันไม่ได้ถูกปรับให้สอดคล้องกับลักษณะทางธุรกิจของบริษัทฯ ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ผลจากการศึกษาการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ทำให้ระบบงานมีความต่อเนื่อง และสามารถใช้ระบบ ERP ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากขึ้น มีส่วนทำให้ข้อมูลที่เข้าระบบเร็วขึ้น 1-3 วัน และข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้นประมาณ 90 % เมื่อเทียบกับกระบวนการก่อนการศึกษาและปรับปรุง ซึ่งจะช่วยให้การวางแผนผลิต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ข้อมูลที่ถูกต้องไปวางแผนของแต่ละแผนกได้รวดเร็วขึ้น และลดปัญหาการดำเนินงาน ทำให้สามารถส่งสินค้าให้ลูกค้าได้ทันตามกำหนดและครบถ้วน นอกจากนี้ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลสำคัญที่สามารถใช้ในการปรับปรุงระบบ ERP ให้สามารถตอบสนองความต้องการขององค์กร และสอดคล้องกับธุรกิจได้มากขึ้นในการศึกษาครั้งนี้