

Optimizing Logistics of Maintenance Company: A Case Study of ABC Co., Ltd.

Mongkol Mingquanta

<http://eprints.utcc.ac.th/id/eprint/238>

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	การเพิ่มประสิทธิภาพโลจิสติกส์ของบริษัท
ชื่อผู้ศึกษา	จอมบารุง กรณีศึกษาบริษัท ABC จำกัด
ปริญญา	นายมงคล มิ่งขวัญตา
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	การจัดการโลจิสติกส์
ปีการศึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สถาพร อมรสวัสดิ์วัฒนา
	2554

บทคัดย่อ

จากการศึกษาพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรคือมี Call แจ้งซ่อมสูงและปัญหาด้านคลังสินค้าที่มีอะไหล่ไม่เพียงพอต่อการเบิกใช้ ส่วนด้านกระบวนการทำงานนั้นเกิดจากการทำงานไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้ เราได้มีการนำทฤษฎีต่างๆเข้ามาใช้เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดระยะเวลาการทำงานลงได้ เราใช้หลัก Kaizen เพื่อให้ช่างได้คิดแก้ไข และพัฒนางานในส่วนที่ทำได้ให้ง่ายและลดระยะเวลาการทำงานลงตามหลักการของ TQM ที่ต้องการให้พนักงานทุกคนต้องมีส่วนร่วม ในส่วนของคลังสินค้าก็ได้ใช้ทฤษฎี ABC Analysis เพื่อแยกประเภทของสินค้าเป็นประเภทแล้วก็ใช้จุดการสั่งซื้อควบคุมเพื่อให้อะไหล่มีพอเพียงพอต่อการเบิกใช้ และในด้านกระบวนการได้มีการใช้ SOP เพื่อให้ช่างนั้นมีมาตรฐานการทำงานที่เท่ากัน และเป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างชัดเจน

จากการที่เราได้นำทฤษฎีต่างๆเข้ามาช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นพบว่าการทำงานของช่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและมีเวลาในการทำงานลดลงทำให้มีเวลาในการซ่อมงานได้มากขึ้น ส่วนด้านคลังสินค้าก็ทำให้อะไหล่มีเพียงพออยู่ตลอดเวลา และส่วนกระบวนการทำงานก็ทำให้ช่างมีมาตรฐานการทำงานเท่ากันและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน