

หัวข้อโครงการศึกษาด้วยตนเอง	: ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อช่วยในการนำโปรโมชั่น ออกสู่ตลาดธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่
ชื่อนักศึกษา	: นางสาว วิไลฉัตร วรารักษ์สัจจะ
ปริญญา	: วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	: การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ชนะกัญจน์ ศรีรัตนบัลล์
ปีที่สำเร็จการศึกษา	: 2551

บทคัดย่อ

โครงการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเรื่อง ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อช่วยในการนำโปรโมชั่นออกสู่ตลาดธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์แบบจำลอง (Model) เพื่อสร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจของฝ่ายการตลาด เพื่อช่วยในการนำโปรโมชั่นออกสู่ตลาดธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างมีความถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ และอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการศึกษาจากนั้นได้มีการรวบรวมข้อมูลทั้งทางด้านแนวความคิดและทฤษฎีต่างๆที่เกี่ยวข้องนำมาวิเคราะห์และศึกษาความเป็นไปได้

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้แบบจำลองสถานการณ์ (Simulation Model) เพื่อช่วยในการจำลองสถานการณ์ในการออกโปรโมชั่น และจำลองวิธีการคำนวณโปรโมชั่นตามโปรโมชั่นตัวอย่างที่ทางผู้วิจัยได้เลือกไว้ และนำมาประมวลผลด้วยกลุ่มข้อมูลสมมติฐานที่ได้ทำการสุ่มเลือก (Sampling) มาเป็นฐานข้อมูลหลัก รวมทั้งคิดคำนวณผลตอบแทนหรือกำไร (Net profit) ที่ได้คาดว่าจะได้รับหากมีการนำโปรโมชั่นออกสู่ตลาด รวมทั้งแสดงการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยรายได้ต่อหัว (ARPU), ระยะเวลาเฉลี่ย (MOU), ต้นทุน (Cost) และ รายได้ (Revenue) ของผลลัพธ์ที่ได้ โดยระบบที่ผู้วิจัยได้เลือกใช้ในการพัฒนาคือ Microsoft Access 2003 ซึ่งเป็นโปรแกรมที่สามารถรองรับปริมาณข้อมูลได้ในระดับกลางและสามารถทำการวิเคราะห์ได้ในหลากหลายมุมมอง อีกทั้งยังสามารถนำเสนอผลลัพธ์ที่ได้ออกมาเป็นกราฟเพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจ และสะดวกแก่ผู้ใช้อีกด้วย

จากผลการศึกษาพบว่า ระบบสนับสนุนการตัดสินใจนี้จะสามารถออกมาได้อย่างถูกต้อง แม่นยำหรือมีความน่าเชื่อถือขนาดไหน ก็ขึ้นอยู่กับความเป็นจริงมากน้อยเท่าใด ก็ขึ้นอยู่กับขนาดของกลุ่มตัวอย่างและรูปแบบข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ว่ามีปริมาณมากน้อย และหลากหลายขนาดไหน