

## หัวข้อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

การประเมินประสิทธิผลระบบการควบคุม  
ภายในด้านสารสนเทศตามมาตรฐานการ  
รักษาความปลอดภัยของข้อมูล ISO27001:  
กรณีศึกษาบริษัท บีซีเนสออนไลน์ จำกัด  
(มหาชน)

## ชื่อผู้ศึกษา

นางสาวธิดา ลีทองวิรัตน์

## ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

## สาขาวิชา

การตรวจสอบภายใน

## อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ นิลเพชร บุญรอด

## ปีการศึกษา

2554

## บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง การประเมินประสิทธิผลระบบการควบคุมภายใน  
ด้านสารสนเทศตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ISO27001: กรณีศึกษาบริษัท  
บีซีเนสออนไลน์ จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางเพื่อประเมินประสิทธิผลของ  
ระบบการควบคุมภายในสารสนเทศ เรื่องการปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของ  
ข้อมูล ISO27001 อีกทั้งเพื่อวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และจุดอ่อนในระบบการควบคุมภายใน  
สารสนเทศรวมถึงเสนอแนะแนวทางการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อประเมินการ  
ปฏิบัติงานของพนักงานให้เป็นไปตามขั้นตอนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล  
ISO27001 และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550

ผลที่ได้จากการศึกษาพบว่า ในภาพรวมบริษัทมีการควบคุมภายในด้านสารสนเทศ  
ในระดับเพียงพอแล้ว โดยมีระดับการควบคุมที่ดี โดยบริษัทยังคงต้องให้ความสนใจในเรื่องที่ยัง  
ไม่ได้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานในระดับที่เพียงพอ 3 เรื่องคือ เรื่องการบำรุงรักษาอุปกรณ์อย่าง  
สม่ำเสมอ เพื่อให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ เรื่องการบันทึกเหตุการณ์ข้อผิดพลาด และเรื่องการจัด  
เวลาของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ตรงกัน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอุปกรณ์คือ ควรเพิ่ม  
กระบวนการควบคุมและการเก็บรักษาอุปกรณ์ รวมถึงกระบวนการซ่อมแซมและการบำรุงรักษา  
อุปกรณ์ ในเรื่องการบันทึกเหตุการณ์ข้อผิดพลาด ควรเพิ่มรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อ

จัดทำรายงานประจำสัปดาห์เสนอให้ต่อผู้บริหารทราบ และเรื่องการตั้งเวลาของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ตรงกัน ผู้ดูแลระบบต้องตั้งเวลาของเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในสำนักงานให้ตรงกันโดยอ้างอิงจากแหล่งเวลาที่ถูกต้องเพื่อช่วยในการตรวจสอบช่วงเวลาหากเครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์กรถูกบุกรุก