

# Factors Influencing the Formation of Employee Engagement: A Case Study of the Best Performance Engineering Co., Ltd.

Pirincha Samansin

<http://eprints.utcc.ac.th/id/eprint/23>

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	การศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสร้างความผูกพันของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริง จำกัด
ชื่อผู้ศึกษา	นางสาวพรินทร์ชา สมานสินธุ์
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิณี เพชรสว่าง
ปีการศึกษา	2554

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสร้างความผูกพันของพนักงาน ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริง จำกัด” จากกลุ่มประชากรจำนวน 185 คน ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ที่ครอบคลุมข้อมูลใน 4 ส่วน คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม, แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับองค์กร, แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับองค์กร และ แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรเพื่อวัดความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ซึ่งใช้การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่, ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การทดสอบแบบที (t-test), แบบ One-Way ANOVA และแบบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

### วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน
- เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานของพนักงาน
- เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์การทำงานของพนักงาน
- เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน

5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยประสพการณ์การทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน

#### จากการศึกษาพบว่า

1. พนักงานบริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริง จำกัด มีระดับความผูกพันต่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่ ท่านภูมิใจที่จะบอกกับคนทั่วไปว่าท่านเป็นพนักงานขององค์กรนี้, ท่านมีความรู้สึกว่าองค์กรคือครอบครัวของท่าน, ท่านเห็นด้วยกับนโยบายขององค์กร, ท่านไม่ลำบากใจที่จะปฏิบัติงานตามนโยบาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่องค์กรกำหนด, ท่านเต็มใจที่จะเสียสละความสุข และประโยชน์ส่วนตัว เพื่อความสำเร็จขององค์กร, ท่านเต็มใจที่จะใช้ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เพื่อให้ งานขององค์กรประสบความสำเร็จ, ท่านมีความรู้สึกห่วงใยอย่างยิ่งกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับ องค์กร, ท่านมั่นใจในอนาคตขององค์กร, ท่านรู้สึกว่าปัญหาขององค์กรเป็นเรื่องที่พนักงานทุกคนรวมทั้งตัวท่านต้องร่วมมือช่วยกันแก้ไข, ท่านมักจะกล่าวชม และพูดถึงองค์กรในการ สร้างสรรค์อยู่เสมอ, เมื่อมีผู้กล่าวถึงองค์กรของท่านในทางที่ไม่ดีท่านรู้สึกไม่ชอบใจ, ท่านมีความ ต้องการที่จะดำรงความเป็นสมาชิกขององค์กรนี้ตลอดไป, ท่านรู้สึกว่าองค์กรนี้เป็นองค์กรที่ดี ที่สุดที่ท่านอยากทำงานด้วย, เมื่อมีผู้กล่าวถึงองค์กรของในแง่ลบท่านมักจะพูดแก้ต่างให้เสมอ ระดับความคิดเห็นปานกลาง ได้แก่ ท่านทำงานกับองค์กรนี้เพื่อรอเปลี่ยนงานใหม่ที่ดีกว่า

2. พนักงานบริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริง จำกัด มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความสำคัญของลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบ, การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชา, งานที่มี โอกาสติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น, ความเข้าใจกระบวนการ พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านโอกาสความก้าวหน้าในงาน ,ผลป้อนกลับของงาน และลักษณะงานที่ทำหาย ที่มี ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

3. พนักงานบริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริง จำกัด มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสพการณ์การทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านความมั่นคงและน่าเชื่อถือได้ขององค์กร, ด้านความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึงพิงได้ พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ความรู้สึกว่ามีความสำคัญต่อองค์กร และ ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กรที่ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

4. พนักงานบริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริง จำกัด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันในด้านเพศ,ด้านหน่วยงาน ,ด้านตำแหน่งงาน และด้านรายได้ จะมีระดับความผูกพัน

ต่อองค์การที่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และพนักงานที่มีปัจจัยด้านบุคคลแตกต่างกันใน ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านสถานภาพสมรส และด้านระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน จะมีระดับความผูกพันต่อองค์การที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5. ปัจจัยด้านลักษณะงาน กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน มีความสัมพันธ์กันเชิงบวกในระดับปานกลาง ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ค่า  $r = .360^{**}$  แปลผลได้ว่า การที่พนักงานมีปัจจัยด้านลักษณะงานเพิ่มขึ้นส่งผลทำให้พนักงานมีความผูกพันเพิ่มมากขึ้นด้วย

6. ปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน มีความสัมพันธ์กันเชิงบวกในระดับมาก ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ค่า  $r = .497^{**}$  แปลผลได้ว่า การที่พนักงานมีปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงานเพิ่มขึ้นส่งผลทำให้พนักงานมีความผูกพันเพิ่มมากขึ้นด้วย